***Genel Hükümler:***

1. Ekinoks-AG Savunma Sanayi ve Ticaret A.Ş. (EKİNOKS-AG) tarafından teklif sahibine (“TEDARİKÇİ”) gönderilmiş olan Sipariş Emrinde/Sözleşmede ve varsa eklerinde belirtilen hüküm ve şartlara ilaveten, işbu dokümanda belirtilen hüküm ve şartlar, EKİNOKS-AG tarafından TEDARİKÇİ’ye verilen siparişin koşullarını oluşturur.
2. EKİNOKS-AG tarafından verilen her sipariş yazılı olmalıdır. Sözlü ya da telefon ile bildirilen siparişlerin geçerliliği yazılı olarak teyit edilmelidir.
3. Siparişi kabul eden tedarikçi, sipariş ile birlikte onun ayrılmaz unsurları olan ‘Satın Alma Genel Hüküm ve Şartlarının’ hükümlerini, ‘Sipariş Formunda’ belirtilen kalite gereksinimlerini ve varsa ‘Sipariş Formunda’ belirtilen özel şartları kabul etmiş sayılır.
4. EKİNOKS-AG’den yazılı bir talep veya onay gelmediği sürece TEDARİKÇİ, EKİNOKS-AG’nin açmış olduğu siparişlerin önceden verilen teknik isterlerinde, miktarında ve sözleşmelerinde kendiliğinden bir değişiklik yapamaz. Ancak TEDARİKÇİ, EKİNOKS-AG’ye maliyeti düşürücü ve ürün kalitesini veya sürecini iyileştirici yönde önerilerde bulunabilir.
5. Sözleşmenin yürütülmesi esnasında yapılacak her türlü bildirim, beyanlar, TEDARİKÇİ’nin, EKİNOKS-AG’ye bildirdiği adres, e-posta ve/veya faks numaralarına yapılacaktır. TEDARİKÇİ bu bilgilerde değişiklik olması durumunda, bu ilgili değişikliği EKİNOKS-AG’ye yazılı olarak bildirmekle yükümlüdür.
6. TEDARİKÇİ, üretim ve hizmet alımı ile ilgili faaliyetlerini küresel sorumluluk ilkeleri doğrultusunda topluma, çevreye, insana saygı çerçevesinde yürütmeyi, kullanılması yasaklanmış veya sınırlı kullanıma izin verilmiş olan maddeler/kimyasallar ile ilgili ulusal ve uluslararası direktiflere, yasalara ve mevzuata uygun davranmayı, faaliyetlerini gerçekleştirirken İş Sağlığı ve Güvenliği kurallarına ve uyulması zorunlu standartlara göre hareket etmeyi ve bu doğrultuda gereken bilgi ve gereksinimleri tedarik zinciri boyunca sağlamayı kabul ve taahhüt eder.
7. TEDARİKÇİ'nin ticaret etiği ile ilgili tüm kanun ve yönetmeliklere uyması beklenmektedir. Tedarikçi kurumsal yönetim ilkelerini ulusal ve uluslararası iyi uygulamaları dikkate alarak oluşturmalı, etik ilkelerini belirlemeli ve bu ilkelere uyum konusunda hassas davranmalıdır.

***Sipariş Koşulları:***

1. TEDARİKÇİ, EKİNOKS-AG’nin mal veya hizmet alımında, TEDARİKÇİ’ye sağladığı teknik resim, CAD dosyası ve şartnamelere, her tür bilgisayar verisi veya basılı olarak paylaşılan veriye, genel ve özel şartlara, sevkiyat planında belirtilen teslim tarihlerine, miktarlarına, teslim yerine ve diğer şartlara aynen uymayı kabul eder. Bu şartlara uymayan malzemenin teslim edilmesi durumunda EKİNOKS-AG’nin ürünleri iade hakkı doğar. EKİNOKS-AG’nin gerekli durumlarda ürün/hizmet alımı için vereceği teknik destek ve kontroller TEDARİKÇİ’nin bu yöndeki sorumluluğunu ortadan kaldırmaz.
2. Sipariş konusu ürünlerin üretimi için TEDARİKÇİ’ye teslim edilmiş olan veya bedelleri EKİNOKS-AG tarafından ödenmiş olan her türlü teknik dokümantasyon, araç, gereç, model, kalıp, mastar, aparat, ham malzeme, yardımcı malzemeler ve/veya numuneler EKİNOKS-AG’nin mülkiyetindedir. Bu mallara hasar gelmesi veya zayi olmaları halinde EKİNOKS-AG, ilgili zayiatın bedelleri ile zayiat nedeniyle karşılaşılan her türlü zararı herhangi bir kovuşturmaya gerek duymaksızın TEDARİKÇİ’den tazmin eder veya TEDARİKÇİ’ye yapacağı ödemelerden mahsup eder. Böyle bir tazmin durumunda da hasar görmüş olan EKİNOKS-AG mülkiyetindeki mallar EKİNOKS-AG’ye iade edilir.
3. EKİNOKS-AG, Tedarikçiden aldığı ürün-hizmet alımlarında uygunsuz bir durumla karşılaştığında TEDARİKÇİ’ye Tedarikçi Düzeltici Faaliyet İsteği Formuile bilgi verecektir ve Düzeltici Faaliyet isteğinde bulunacaktır
4. Uygunsuzluk bildirimi, anında tespiti mümkün olmayan kusurlar için; ürünün sonraki aşamalarında tespit edilmesi durumunda da yapılabilir. Söz konusu uygunsuzluğun malzeme kabulünde bildirilmemiş olması, uygunsuzluk fark edildiğinde TEDARİKÇİ’ye bildirimine engel oluşturmaz.
5. Gerekli görmesi durumunda EKİNOKS-AG, uygunsuz bulduğu malzemeyi ‘Sınırlı Kullanım’ şartıyla kabul ederek kullanabilir. Ancak bu EKİNOKS-AG’nin konu malzemeleri ile ilgili tarif ve beklentilerinin değiştiği anlamına veya ileride de ürünleri aynı uygunsuz koşullarda kullanmayı kabul edeceği anlamına gelmez.
6. Büyük uygunsuzluk ve/veya benzer uygunsuzlukların devamında EKİNOKS-AG, gerekli görürse tedarikçiyi ‘Yasaklı’ konumuna düşürebilir.

***Garanti Koşulları:***

1. Sipariş Emrinde aksi belirtilmediği müddetçe TEDARİKÇİ, sipariş emrinde sağlanan tüm ürün, hizmet, teçhizat, malzeme ve montajların yeni (tamir edilmiş, düzeltilmiş, onarılmış, tadil edilmiş, modifiye edilmiş olmadığını, sahte olmadıklarını, yoğun bakıma tabi tutulmadıklarını, feshedilen sözleşme/siparişler neticesinde oluşan bakiye envanterden sağlanmadıklarını), açık veya gizli herhangi bir tasarım, malzeme, işçilik, imalat kusuru/ayıbı içermediklerini ve ticari kaliteye sahip olduklarını taahhüt eder.
2. TEDARİKÇİ, EKİNOKS-AG’nin kusuru bildirmesinden itibaren 15 gün içinde ürünü/hizmeti yeniden ifa edecek ve yenisi ile değiştirilecektir veya işlerin kusurunu giderecektir. Hizmet gerektiği gibi ifa edilmemişse EKİNOKS-AG’nin verdiği süre zarfında sözleşmeye/sipariş emrine uygun şekilde ifa edecektir.
3. TEDARİKÇİ, ürünlerin EKİNOKS-AG’nin şartname, çizim ve verilerine ve yine TEDARİKÇİ’nin tanım ve vaatlerine uygun olduğunu ve ürünlerin TEDARİKÇİ’nin söz konusu kullanım hakkında bilgisi olması kaydı ile EKİNOKS-AG’nin planladığı amaçlara uygun olduğunu, talimatlara uygun olarak depolama alanında saklanmış olduğunu ve bunların kalite ve performans açısından düşük olmadığını garanti eder.
4. Garanti süresi aksi Sipariş Emrinde belirtilmedikçe yirmi dört (24) aydır.
5. Garanti süresi aksi Sipariş Emrinde belirtilmedikçe ürün/hizmetin EKİNOKS-AG tarafından kabulü ile başlar.
6. Garanti kapsamında değiştirilen, kusurları giderilen ürün ve parçaların garanti süresi, bu parçaların hizmet dışı kaldığı süre kadar uzatılacaktır.

***Teslimat ve Sevkiyat Koşulları:***

1. Sipariş emri/sözleşmede aksi belirtilmedikçe sevkiyat planında belirtilen tarihler, ürünlerin EKİNOKS-AG depolarında olması gereken tarihlerdir. Mücbir sebepler dışında teslim süresi uzatılmaz. TEDARİKÇİ; malzemenin teslim süresi içinde teslim edilmemesi, malzemenin nitelik, şartname /teknik resim ve ilgili diğer dokümanlarında belirtilen teknik özelliklere uygun teslim edilmemesi, teslim edilmeyen malzemenin, teslim süresi içinde düzeltme faaliyetlerinin yapılmaması durumunda geciken her takvim günü için EKİNOKS-AG’ye;

Sipariş değeri 50.000 TL’ye kadar ise %1,

Sipariş değeri 50.000 TL ve üzerinde ise %0,05 gecikme cezası öder.

1. EKİNOKS-AG’nin gecikme cezasını TEDARİKÇİ’deki alacaklarından, TEDARİKÇİ’ye yapacağı ödemelerden veya TEDARİKÇİ’nin EKİNOKS-AG’de bulunan teminat mektuplarını irat kaydetme yoluyla mahsup etme hakkı vardır.
2. TEDARİKÇİ, sipariş konusu olan ürün/hizmetleri ‘Sipariş Formunda’ belirtilen teslim tarihine kadar teslim etmekle yükümlüdür. TEDARİKÇİ, belirlenen teslim tarihine uyum sağlayamayacağını öngörür ise EKİNOKS-AG’yi derhal bilgilendirmekle yükümlüdür.

***Değerlendirme ve Performans Koşulları***

1. Tedarikçiler ilk değerlendirmede “Tedarikçi Değerlendirme ve Seçme Formu” kullanılarak puanlanır. Tedarikçinin aldığı puana göre aşağıdaki tabloda gösterildiği gibi seviyelendirilmektedir.

Tablo -Tedarikçi Seviyeleri

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| ***Seviye*** | ***Puan Aralığı*** | ***Açıklama*** |
| A | 85-100 | Çalışılır, 5 senede bir periyodik değerlendirmeye tabi tutulur. |
| B | 75-84 | Çalışılır, 4 senede bir periyodik değerlendirmeye tabi tutulur. |
| C | 60-74 | Çalışılır, 3 senede 1 periyodik değerlendirmeye tabi tutulur. |
| D | 40-59 | Mevcut durumuyla çalışılmaz, ancak firmaya geliştirici önerilerde bulunulur, karşılıklı görüşmelerle belirlenecek süre içinde yeniden değerlendirmeye tabi tutulur.  |
| E | <40 | Çalışılmaz |

1. Tedarikçiler her sipariş sonrasında ürün uygunluğu ve zamanında teslimat açısından performans değerlendirilmesi hesaplanmaktadır.

***Mücbir Sebepler:***

1. Mücbir sebepler aşağıdaki olaylardır;
2. Genel salgınlar,
3. Toplam savaş hali,
4. Kanuni grev,
5. Hükümet kısıtlamaları ve ambargolar,
6. İhracat lisansı.
7. Yukarıdaki olaylar mücbir sebep koşulları olarak kabul edilecektir.
8. Bir mücbir sebep olayı meydana gelirse, TEDARİKÇİ mücbir sebep durumu ve etkileri hakkında EKİNOKS-AG’yi mücbir sebep halinin gerçekleşmesinden itibaren 7 (yedi) gün içinde yazılı olarak bilgilendirecek ve mücbir sebepten nasıl etkilendiğini desteleyen belgeleri sunacaktır. EKİNOKS-AG söz konusu başvuruyu inceleyecek ve uygun olması durumunda TEDARİKÇİ’ye mücbir sebep kabul yazısı ile süre uzatımını bildirecektir. EKİNOKS-AG, kendi işlerinin söz konusu mücbir sebepten etkilenmeyeceğini değerlendirirse bu durumu TEDARİKÇİ’ye yazılı olarak bildirecek ve söz konusu mücbir sebep talebi geçersiz kalacaktır.
9. TEDARİKÇİ, EKİNOKS-AG tarafından verilecek olan süre uzatımı haricinde, mücbir sebepler nedeniyle herhangi bir ek hak, fiyat artışı, fiyat farkı veya herhangi bir tazminat hakkına sahip olmayacaktır.
10. Mücbir sebepler nedeniyle teslim süresinin, işin toplam teslim süresinin 1/3’ünden daha fazla uzaması durumunda, EKİNOKS-AG, yazılı bir bildirimle, ilgili siparişi tek taraflı olarak feshetme hakkına sahiptir.

***Gizlilik Hükümleri:***

1. TEDARİKÇİ, EKİNOKS-AG’ye ait tüm fiziksel ve elektronik bilgi varlıklarının bilgi güvenliğinin sağlanması ve güvence altına alınması için gerekli tedbirleri almakla yükümlüdür. TEDARİKÇİ ve çalışanları, temas ettikleri, EKİNOKS-AG’ye ait tüm bilgilerin gizliliğini, bütünlüğünü ve erişilebilirliğini korumakla yükümlüdür.
2. Kalıp ve/veya ham malzemesi EKİNOKS-AG tarafından sağlanmak suretiyle yaptırılan işlerde, TEDARİKÇİ, verilen kalıp ve/veya malzemelerin, bakım ve korunmasından yükümlüdür. EKİNOKS-AG onayı olmadan söz konusu kalıp ve/veya malzemeler kullanılarak üçüncü şahıslara iş yapılamaz/yaptırılamaz.
3. Yukarıda bahsi geçen her tür ekipman, ölçü aleti ve doküman mutlak ticari gizlilik konusu olup, herhangi bir şekilde kopya edilemez; EKİNOKS-AG’nin yazılı izni olmadan üçüncü şahıslara devredilemez/satılamaz.